

 Radioterapia Del Norte Ltda.			FORMATO CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES						COD: FT-PE-AU-001		
			OFICINA DE CALIDAD						Versión: 02	Actualización: 02	
			2021						Fecha: 01/04/2019		
AÑO PROGRAMADO: 2021						RESPONSABLE DE LAPROGRAMACIÓN: OFICINA SIAU					
N	TEMA	OBJETIVO	PROCESO O AREA	DIRIGIDO A	LUGAR	RESPONSABLE	FECHA DE EJECUCION	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE EVALUACION	% CUMPLIMIENTO	PROGRAMACION AUDITORIA
1	Política de Humanización en salud establecida por la IPS.	Dar a conocer al personal de la IPS y usuarios que asisten a la institución la política de Humanización en salud.	Todos	Todo el personal	VIRTUAL	Oficina de SIAU	marzo/2021	20/03/2021	abr-21	100%	
2	Atención centrada en el usuario y su familia.	Fomentar en el personal de línea de frente de la IPS el buen trato al usuario y familiar al momento de la atención y prestación de los servicios ofertados por la IPS.	Todos	Todo el personal	VIRTUAL	Oficina de SIAU	Mayo	21/05/2021	jun-21	100%	
3	Humanización en servicios de salud	Fomentar en los funcionarios de la IPS el rol del paciente durante la atención y prestación de los servicios de salud	Todos	Todo el personal	VIRTUAL	Oficina de SIAU	Junio	12/06/2021	jun-21	100%	
4	Divulgación de Derechos y Deberes de los pacientes	Fortalecer tanto en los usuarios como en los trabajadores de la IPS la importancia y cumplimiento de los derechos y deberes a los pacientes en la prestación de los servicios de salud.	Todos	Todo el personal	VIRTUAL	Oficina de SIAU	Agosto	27/08/2021	sep-21	100%	
5	Autocuidado del paciente	Facilitar las medidas preventivas a los usuarios y familiares durante su permanencia en la institución.	Todos	Todo el personal	VIRTUAL	Oficina de SIAU	Octubre	27/08/2021			